Dichtbij en vertrouwd verzekerd via Soester Onderlinge Verzekeringen

(en hoe wij dat met gezamenlijke inspanning zo houden)

Wie zijn wij?

Onze statutaire naam is Coöperatieve Verzekeringen “Soester Onderlinge” U.A.

In de praktijk gebruiken wij onze handelsnaam Soester Onderlinge Verzekeringen, in de volksmond beter bekend als de Soester Onderlinge.

De Soester Onderlinge is opgericht in 1885 als onderlinge verzekeringsmaatschappij.

Sinds begin 2014 hebben we onze rechtsvorm gewijzigd in coöperatie en zijn daarmee tussenpersoon geworden voor onderlinge verzekeringen en verzekeringen van alle andere verzekeringsmaatschappijen.

Ons credo is “Verzekeringen…regel ‘t onderling”.

Wij zijn u van dienst als financieel adviseur

Wij adviseren u op het gebied van schadeverzekeringen. U kunt hierbij denken aan een woonhuisverzekering, inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering, auto- en motorverzekering, reis- en annuleringsverzekering, rechtsbijstandverzekering etc.

Ook voor zorgverzekeringen kunt u bij ons terecht.

Voor het adviseren van inkomensverzekeringen (bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsverzekering) en levensverzekeringen (bijvoorbeeld een lijfrenteverzekering) maken wij gebruik van de diensten van een betrouwbare collega.

Wanneer u ons inschakelt voor verzekeringen, kunnen wij u, afhankelijk van uw wensen en het door u gekozen dienstverleningspakket, de volgende dienstverlening aanbieden:

- Vaststellen van de verzekeringsbehoefte;
- Verzorgen van voorlopige dekking (indien mogelijk);
- Verzorgen van premieofferte, aanvraagformulier en verzekeringsdekking;
- Hulp bij het opzeggen van elders lopende verzekeringen;
- Tips en preventieadvies;
- Controle van het aanvraagformulier, de premie en de polis;
- Archivering van uw persoonlijk dossier;
- Advies en bijstand bij, voor uw verzekeringen relevante, verandering van uw persoonlijke omstandigheden;
- Onderhouden van contacten met verzekeringsmaatschappijen.

En bij een claim (schade) op de polis:

- Informatie en advies over de verzekeringsdekking;
- Assistentie bij het invullen van de formulieren;
- Verzorgen van de schade aangifte bij de verzekeringsmaatschappij;
- Controle op de voortgang van de schadeafwikkeling.

Soester Onderlinge Verzekeringen is niet gebonden aan verzekeringsmaatschappijen.

Wij werken samen met meerdere verzekeringsmaatschappijen waarmee wij goede ervaringen hebben.

Wij zullen dus altijd een aanbod kunnen doen dat het beste bij uw situatie past.

Wij verwachten dat u ons volledig informeert

Wij zetten ons in om u te adviseren op maat van uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat wij deze situatie ten volle kennen (met bijvoorbeeld ook verzekeringen die u elders hebt lopen); wij baseren ons advies immers op uw gegevens. Als wij een onjuist beeld van uw omstandigheden hebben, kunnen wij u ook niet goed van dienst zijn.

Verder zijn correcte gegevens van groot belang voor het juist opstellen van financiële overeenkomsten en verzekeringspolissen. Als bij schade blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het namelijk zijn dat u de schade niet (geheel) krijgt vergoed.

Online een verzekering afsluiten

Wij vinden het belangrijk dat een verzekering aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Daarom bieden wij graag persoonlijk advies. Via onze website is het daarnaast mogelijk om zelf online een verzekering af te sluiten, zonder voorafgaand advies.

Wanneer je online een verzekering afsluit, komt de overeenkomst tot stand zonder advies van de Soester Onderlinge. Je bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de verzekering past bij jouw wensen en behoeften, en voor het controleren van de polis na ontvangst. De informatie op onze website is algemeen van aard en bedoeld ter ondersteuning bij het maken van een keuze. Deze informatie geldt niet als persoonlijk advies.

Bij deze vorm van dienstverlening is het belangrijk dat je zelf een inschatting maakt van de risico’s die hieraan verbonden zijn en van de aard en complexiteit van het product. De schadeverzekeringen die je online kunt afsluiten, worden ondergebracht bij de Soester Onderlinge of bij Onderlinge Verzekeringmaatschappij SOM. u.a.

Wanneer je behoefte hebt aan persoonlijk advies, kun je hiervoor contact met ons opnemen.

Overeenkomst op afstand

Sluit je een verzekering af via onze website, dan is sprake van een overeenkomst op afstand. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Je dient via de website een aanvraag voor een verzekering in. De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand nadat de verzekeraar de aanvraag heeft geaccepteerd.
- Je ontvangt zo spoedig mogelijk bericht over de acceptatie van je aanvraag. Na acceptatie ontvang je de polis digitaal.

- Na ontvangst van de polis heb je een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kun je de verzekering zonder kosten en zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd geldt niet voor verzekeringen met een looptijd korter dan één maand.
- De verzekering wordt afgesloten voor een periode van maximaal één jaar en daarna jaarlijks automatisch verlengd met één jaar.

Houd uw gegevens up-to-date

Controleer de informatie, die u van ons ontvangt, altijd op juistheid en volledigheid. Dat geldt ook voor uw polis(sen) en nota's, zeker als u een verandering mondeling of telefonisch heeft doorgegeven. Attendeer ons snel op mogelijke onjuistheden! En houd ons ook op de hoogte als er zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot verzekerde zaken (denk aan: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, andere woning of verbouwing, carrièresprong, ander beroep, stoppen of veranderen van elders lopende verzekeringen). Zo kunnen wij u helpen uw belangrijkste risico’s goed verzekerd te houden.

Uw privacy

Om ons werk goed te kunnen doen, beschikt Soester Onderlinge Verzekeringen over gegevens van u als klant. U mag verwachten dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Hoe zorgvuldig dat is en waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, staat in onze privacyverklaring die te vinden is op onze website.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden bij schadeverzekeringen gefinancierd door de verzekeringsmaatschappij waarmee wij u in contact brengen in de vorm van provisie. Bij complexe en impactvolle verzekeringen, denkt u aan inkomens- en levensverzekeringen, ontvangen wij geen provisie, maar brengen wij u rechtstreeks kosten in rekening. Hierover informeren wij u vooraf.

Naast de provisie bestaat de mogelijkheid om op basis van pakketten gebruik te maken van aanvullende dienstverlening en korting te verkrijgen op onze advieskosten. U heeft de mogelijkheid te kiezen uit de volgende dienstverleningspakketten:

- Basis pakket;
- Op Maat pakket;
- Optimaal pakket.

Hoe en waar kunt ons bereiken?

Soester Onderlinge Verzekeringen
Soesterbergsestraat 26
3768 EJ Soest

Openingstijden van ons kantoor: maandag t/m donderdag 9 uur tot 17.00 uur

Telefoonnummer: 035-6029060
E-mail: info@soesteronderlinge.nl
Website: www.soesteronderlinge.nl

Op onze website geven wij u veel algemene informatie rond verzekeringen. Maak daar gebruik van als u vragen mocht hebben!

Kamer van Koophandel: inschrijving Handelsregister onder nummer 31010736
AFM vergunningnummer: 12042353

Kwaliteit en toezicht

Als assurantietussenpersoon beschikken wij over de juiste vergunningen.
Onze adviseurs zijn in het bezit van de vereiste en relevante diploma's en certificaten.
Ze houden hun vakbekwaamheid in stand door het volgen van permanente educatie.
Ook zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor assurantiebemiddeling. Voor u geeft dit extra zekerheid.

En als u tóch eens een klacht hebt…

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Als u ergens toch ontevreden over bent, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Richt uw bezwaar aan onze directie en/of het bestuur. Wij nemen dan snel contact op en zetten ons in om de zaak met u op te lossen.
Mocht ons dat niet lukken, dan kunt u zich als particuliere klant wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij zijn daarbij aangesloten onder nummer 300.015665 en hebben ons verplicht ons neer te leggen bij de uitspraak die het Instituut doet.
De contactgegevens van het KiFiD zijn:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoonnummer 070-3338999

Website www.kifid.nl

Beëindiging van de relatie

Indien u dit wenst, kunt u uw huidige verzekering(en) op elk gewenst moment, eventueel na een opzegtermijn, stopzetten. Of u kunt uw verzekeringsmaatschappij vragen de bemiddeling door een andere assurantietussenpersoon te laten overnemen.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Wij zullen u dan informeren over de wijze waarop de verzekeringen worden beëindigd of via een andere assurantietussenpersoon voortgezet kunnen worden.